

USI RESPONSE IN PUERTO RICO AFTER HURRICANE FIONA



USI | URBAN STRATEGIES, INC.

Puerto Rico On September 18, 2022, Puerto Rico was hit by category 1 hurricane Fiona leaving the entire island without basic services such as potable water and power. The communities of Renaissance Square & Bayshore Villas located in San Juan and Villas at Emerald Vistas located in Caguas lost power between Saturday, September 17th and Sunday, September 18th, a day before and during the hurricane landfall, aggravating resident's readiness and response to the event.

Renaissance Square:

After 48 hours of continuous rain and wind, Urban Strategies Inc. (USI) staff was able to check on families on September 19th. Fortunately, none of our 140 families had any major damages to their units but were facing a major power outage that would last for the next 12 days.

USI Efforts in Renaissance Square Pre-Hurricane:

Sent out informational documentation to families about:

- Hurricane readiness; how to create a family emergency plan; guide to create emergency backpack.
- Active local shelters and emergency contacts such as: local and state police, firefighters, emergency management, medical institutions nearby and MBM emergency line.
- Community center operation hours during emergency, available resources within the site for families and best practices to protect their units.

USI Efforts Post-Hurricane:

-Water Delivery: Our partners of Centro Ahorros and owner, Juan Carlos Colon, donated 346 boxes of bottled water to distribute to all three communities and staff members if needed.

-Meal Delivery: USI staff coordinated with the municipality of San Juan and the Community Center of Las Monjas to deliver and distribute hot lunches for 32 households on September 26, 2022.

-FEMA Disaster Relief Funds Application: USI staff assisted residents by filling out Disaster Relief applications.

-Mental & Emotional Support: USI coordinated site visit from the Mental Health and Anti-Addiction Services Administration "MHAASA" to check on residents after hurricane.

-Health Checkups: staff of Emergency Management visit Renaissance Square to check up on residents with chronic health conditions to provide oxygen refill and transportation to medical facilities if needed.



Emergency Management and USI Staff, evaluating residents during the emergency and power outage.



Voucher distribution from municipality of San Juan.

Residents Efforts:

Not only was USI staff working towards assisting residents but also our own people were helping each other by organizing food distribution and medical assistance on site:

- Residents organized daily lunch delivery for households of 60+ in collaboration with Iniciativa Comunitaria Organization over 10 days from September 21st thru September 30th.
- Visit from pneumologist doctor to check on residents with respiratory chronic health conditions on September 25th.
- Residents did a cookout on October 3rd for dinner time.

Additional Efforts: First Lady of San Juan Municipality Visit

Staff from the municipality of San Juan and first lady Maritere González, visited Renaissance Square on September 29th, to deliver vouchers for groceries and potable water. 40 families of Renaissance Square were able to qualify for the voucher and another 10 families were able to obtain water and other supplies.



First Lady of San Juan, Maritere González on September 29, 2022 doing facetime with Mayor Miguel Romero to introduce him to one of our kids who was looking forward to meeting him.



Water and food distribution by USI staff and MBM administrative staff.

USI RESPONSE IN PUERTO RICO AFTER HURRICANE FIONA



USI | URBAN STRATEGIES, INC.

Bayshore Villas

Bayshore Villas went 11 straight days without electric power. Immediately after the emergency, our personnel checked on our residents, especially the elderly, identifying damages and needs.

USI Efforts in Bayshore Villas Pre-Hurricane:

Prepared and delivered to each household:

- Informational documentation about hurricane readiness.
- Copy of the official list of active local shelters and emergency contacts.
- Information about community center operation hours during and after the emergency.

USI efforts post-Hurricane:

-Meal delivery: 255 hot meals were delivered to our community in partnership with the Program for Social Development of the Municipality of San Juan.

-Water Delivery: USI staff delivered drinkable water to all 174 households thanks to the donation of our partner Centro Ahorros, and the help of MBM staff and residents who were there for us, providing time and muscle help to unload the truck.

-Community Advocacy: USI staff was in direct and constant communication with the Mayor of San Juan and the Electrical Grid Power Company LUMA to help move along the process of restoring the electrical service at Bayshore Villas.

-Community Health & Wellness Checkups: Our Family Support Specialist in Bayshore Villas was in constant contact with the residents, doing walks thru to the community to identify specific needs and provide vital information to the residents on the events done in the community.

-FEMA Disaster Relief Funds Application: USI staff provided residents with FEMA disaster assistance information, including local resources available to apply.



Residents, MBM staff and Juan Carlos Colon from Centro Ahorros delivering potable water to Bayshore.

Residents Efforts:

On Sunday, a day we couldn't provide hot meals, a group of residents came together and ordered pizza for the entire community. USI staff was able to outreach to all residents to share in this beautiful gesture.

Residents enjoying pizza night

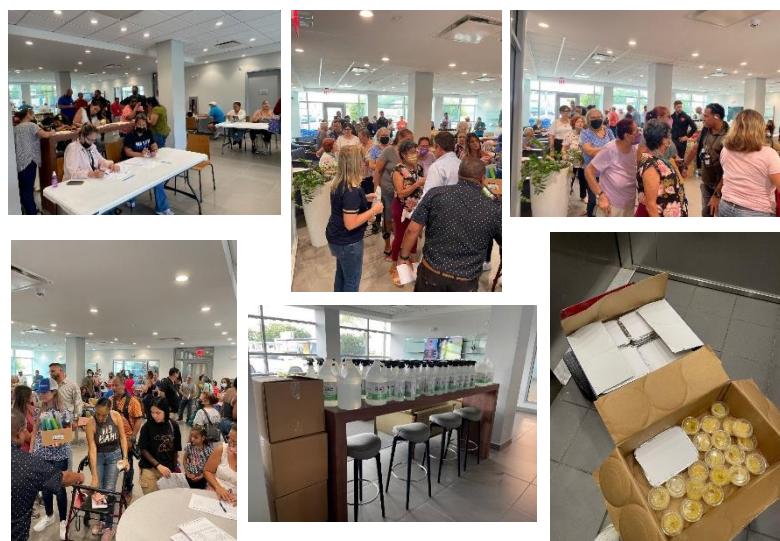


Additional Efforts: USI Bayshore, Residents & Municipality of San Juan Collaboration

As part of the efforts to help our residents that lost their food due to lack of electrical power; with the help and connections from some of our own residents and MBM staff, we were able to partner-up with the Municipality of San Juan and the Mayor of San Juan, Miguel Romero, who visited Bayshore and held an event delivering food vouchers, water, food boxes and flashlights with batteries to the residents. The event took place on September 30th, where a total of 83 households participated and benefited from it.

USI staff acted as the liaison between the San Juan Municipality and the community. Our work included the event outreach in the community, informing the residents of the documents needed to apply, coordinate the space and logistics, and provide the resources needed to run the event. Both USI and McCormack Baron Management (MBM) staff worked to identify the residents, assist residents with special needs, and outreach to residents to participate in the event.

Thankfully, our community is in better shape now, but our work is far from over. We will continue to work to achieve normalcy and connect them with resources as needed.



Municipality of San Juan staff visit to Bayshore Villas on September 30th, 2022 and food distribution efforts.

USI EN PUERTO RICO: ESFUERZOS DE RECUPERACIÓN TRAS PASO DE HURACÁN FIONA



USI | URBAN STRATEGIES, INC.

Puerto Rico El domingo 18 de septiembre 2022, Puerto Rico fue abatido por el huracán categoría 1 Fiona, dejando a toda la isla sin los servicios básicos de agua potable y energía eléctrica. Las comunidades de Renaissance Square y Bayshore Villas localizadas en San Juan y la comunidad de Villas at Emerald Vistas en Caguas comenzaron a experimentar interrupciones en los servicios básicos desde el sábado 17 de septiembre del 2022, un día antes del evento atmosférico, lo que agravó el proceso de preparación de los residentes.

Renaissance Square: Luego de 48 horas de lluvias y vientos continuos el personal de Urban Strategies Inc. (USI) tuvo la oportunidad de llegar a las familias el 19 de septiembre del 2022. Agradadamente, ninguna de las 140 familias que allí residen, tuvieron daños mayores en sus unidades.

Esfuerzos de USI antes del paso del huracán Fiona:

Ante el paso eminente del fenómeno atmosférico Fiona, el personal de USI compartió material educativo sobre:

-Cómo estar listo para un huracán, cómo preparar una mochila de emergencia y cómo elaborar un plan de emergencia familiar.

-Listado de refugios abiertos antes de la emergencia, listado de contactos de agencias de emergencia como: Policía Estatal de Puerto Rico, Policía Municipal de San Juan, Manejo de Emergencias y línea de emergencia de McCormack Baron Management.

-Horario de operaciones del centro comunitario durante la emergencia e información sobre cómo preparar y proteger su vivienda.

Esfuerzos de USI Post-Huracán Fiona:

-Distribución de Agua Potable: USI pudo distribuir 140 cajas de agua potable a sus residentes gracias a la donación de 346 cajas de agua por parte de nuestros colaboradores Centro Ahorros.

-Distribución de Almuerzos Calientes: se logró coordinar la distribución de almuerzos calientes a los hogares con jefes de familia de 60 años o más el 26 de septiembre del 2022 en colaboración con el Municipio de San Juan y el Centro Comunitario de Las Monjas.

-Solicitud de FEMA Individual Disaster Relief: el personal de USI asistió a residentes interesados a completar la solicitud del Individual Disaster Relief de FEMA.

-Apoyo Mental y Emocional: en colaboración con la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA), se elaboró un calendario de visitas recurrentes a la comunidad para llevar a cabo talleres y charlas de salud mental.

-Visita de Personal Médico a familias de alto riesgo: personal de Manejo de Emergencias visitó pacientes con condiciones de salud y respiratorias crónicas para asegurar tuviesen recursos necesarios y ofrecer traslado a facilidades médicas de ser necesario.



Distribución de almuerzos calientes y agua potable con personal de USI y MBM.



Oficial de Manejo de Emergencias y personal de USI evaluando residentes



Distribución de certificados para alimentos por parte de municipio de San Juan.

Esfuerzos realizados por la comunidad:

Adicional a los esfuerzos realizados por el personal de USI, la comunidad de Renaissance Square y sus residentes organizaron eventos por su propia cuenta tales como lo fueron:

-Distribución de almuerzos a familias con individuos de 60 años o más en colaboración con la Organización Iniciativa Comunitaria por alrededor de 10 días.

-Visita de medico neumólogo especialista para revisar pacientes con condiciones respiratorias el domingo 25 de septiembre del 2022.

-Los residentes elaboraron alimentos para cena y los distribuyeron entre demás vecinos el 3 de octubre del 2022.

Esfuerzos Adicionales: Visita primera dama de San Juan

La primera dama de San Juan, Maritere González, visitó la comunidad de Renaissance Square el jueves 29 de septiembre del 2022 para hacer entrega de certificados de compra y cajas de agua potable. 40 familias resultaron elegibles para el certificado de compra y otras 10 familias, recibieron cajas de agua potable y entrega de materiales preventivos para emergencias.



Primera dama de San Juan, Maritere González realizando llamada vía FaceTime con el alcalde Miguel Romero para presentarle a una de nuestras pequeñas residentes.

USI EN PUERTO RICO: ESFUERZOS DE RECUPERACIÓN TRAS PASO DE HURACÁN FIONA

Bayshore Villas

La comunidad de Bayshore Villas estuvo 11 días sin servicio de energía eléctrica. Inmediatamente luego de la emergencia, el personal de Urban Strategies Inc. (USI) se comunicó con sus residentes, especialmente con inquilinos de la tercera edad para identificar sus necesidades.

Esfuerzos de USI antes del paso del huracán Fiona:

Se elaboró y entregó a cada residente material informativo sobre:
-Preparación para temporada de huracanes y evento atmosférico
-Refugios disponibles y números de emergencia
-Horario operacional del centro comunitario antes y durante la emergencia.

Esfuerzos de USI Post-Huracán Fiona:

-Entrega de Alimentos Calientes: 255 comidas fueron entregadas en la comunidad en colaboración con el Programa de Desarrollo Social del Municipio de San Juan.

-Distribución de Agua Potable: el personal de USI junto a personal de MBM y residentes de la comunidad entregaron cajas de agua potable a las 174 familias allí residentes gracias a la donación de Centro Ahorros y su dueño Juan Carlos Colón.

-Portavoz de la Comunidad: el personal de USI se mantuvo en comunicación constante con el alcalde de San Juan y la agencia responsable del servicio eléctrico de Puerto Rico, LUMA, para ayudar a reestablecer el servicio eléctrico en la comunidad.

-Bienestar Emocional y Físico de la Comunidad: estar en constante contacto con las familias y hacer caminatas diarias para identificar necesidades e informar sobre eventos a realizarse en la comunidad.

-Solicitud FEMA Disaster Relief: el personal de USI proveyó información a residentes sobre programa de FEMA así como información sobre centros disponibles para completar solicitud.



Residentes, personal de MBM y Juan Carlos Colon, dueño de la cadena Centro Ahorros, haciendo entrega de cajas de agua potable para la comunidad.

Esfuerzos de la Comunidad:

Los residentes de la comunidad se unieron para organizar un domingo de "pizza night". El personal de USI se encargó de notificar a las familias para que pudiesen participar del mismo.



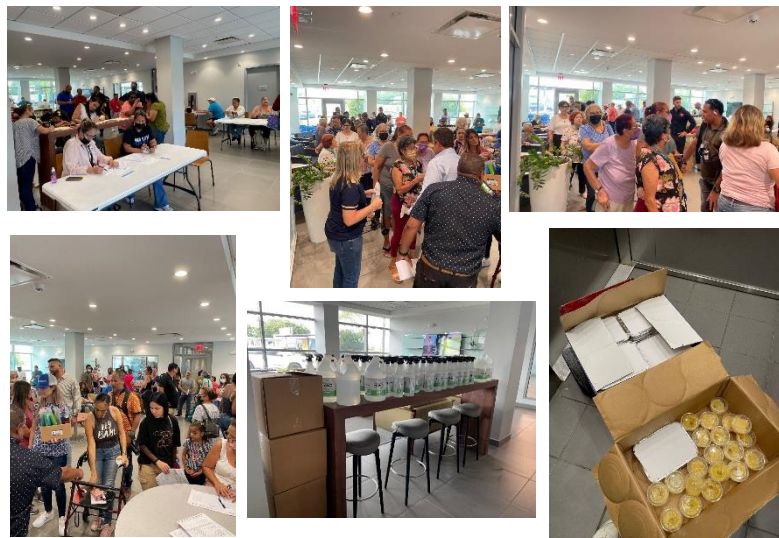
Residentes disfrutando de un "pizza night".

Esfuerzos Adicionales: Colaboración de USI, Residentes de Bayshore Villas y Municipio de San Juan

Como parte de los esfuerzos de USI por ayudar a los residentes que perdieron sus alimentos a causa de la falta de energía eléctrica, nuestro personal estableció colaboración con residentes de Bayshore Villas, el municipio de San Juan y su alcalde Miguel Romero para hacer entrega de certificados de compra para alimentos, agua y linternas con baterías. El evento se llevó a cabo el viernes 30 de septiembre del 2022 y 83 familias pudieron beneficiarse del mismo.

El personal de USI sirvió de ente facilitador entre el municipio de San Juan y la comunidad, para comunicar información sobre eventos a ocurrir, coordinación de logística y recursos para los residentes. Adicional a esto, el personal de McCormack Baron Management (MBM) también asistió en la identificación de residentes con necesidades especiales, así como en la identificación de residentes voluntarios con los cuales se pudiese contar en todos los eventos a realizar.

Por suerte, la comunidad se encuentra en proceso de recuperación y ciertamente mucho más estable por lo cual USI seguirá trabajando para identificar necesidades y seguir apoyando a cada familia.



Visita del alcalde Miguel Romero a Bayshore Villas para distribución de certificados de compra para alimentos el viernes 30 de septiembre del 2022.